

TERMO E CONDIÇÕES DE USO

Podium Educação LTDA
CNPJ: 47.4.192/0001-06
Endereço: Padre Ladislau Kula, 800. Loja 10.
Bairro Santo Inacio – Curitiba – PR.

Seja bem-vindo!

Leia atentamente todos os termos abaixo antes de utilizar a plataforma. Este documento regula os direitos e obrigações entre a Podium Educação LTDA, doravante denominada "EMPRESA", e todos os usuários que acessam e utilizam a plataforma, doravante denominados "USUÁRIOS". Ao utilizar a plataforma, o USUÁRIO concorda integralmente com os presentes Termos e Condições de Uso.

1. OBJETO DA PLATAFORMA

A plataforma foi desenvolvida com o objetivo de oferecer soluções completas para a gestão de barbearias por assinatura. Suas principais funcionalidades incluem:

- Gerenciamento de clientes, assinantes e barbeiros.
- Controle de assinaturas e pagamentos.
- Agendamento de serviços.
- Ferramentas de comunicação e relatórios de desempenho.

Módulos adicionais poderão ser disponibilizados com funcionalidades complementares, sujeitos ou não a cobranças adicionais.

2. ACEITE DOS TERMOS

O uso da plataforma implica a aceitação integral dos presentes Termos e Condições de Uso. Caso o USUÁRIO não concorde com qualquer disposição, deverá interromper imediatamente o uso da plataforma.

A EMPRESA se reserva o direito de alterar os termos a qualquer momento, mediante aviso prévio ou publicação de nova versão na plataforma. O USUÁRIO é responsável por verificar regularmente as atualizações.

3. DEFINIÇÕES

Para fins deste termo, aplicam-se as seguintes definições:

- **USUÁRIO:** Pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da plataforma.
- **BARBEARIA:** Estabelecimento que contrata os serviços da plataforma.
- **CLIENTE FINAL:** Pessoa atendida pela barbearia e cadastrada na plataforma.
- **PLATAFORMA:** Sistema online fornecido pela EMPRESA.
- **ASSINANTE:** Cliente final que adere ao modelo de assinatura oferecido pela barbearia.

- **VISITANTE:** Todo e qualquer usuário da plataforma, de qualquer forma e meio, que acesse através de computador, notebook, tablet, celular ou quaisquer outros meios, o website ou plataforma da empresa.
- **HIPERLINKS:** São links clicáveis que podem aparecer pelo site ou no conteúdo, que levam para outra página da EMPRESA ou site externo.
- **OFFLINE:** Quando o site ou plataforma se encontra indisponível, não podendo ser acessado externamente por nenhum usuário. Em caso de dúvidas sobre qualquer palavra utilizada neste termo, o VISITANTE deverá entrar em contato com a EMPRESA através dos canais de comunicação encontradas no site.

4. ACESSO E CADASTRO

O acesso à plataforma está disponível para maiores de 18 anos ou menores devidamente autorizados por seus responsáveis legais.

Para utilizar as funcionalidades restritas, o USUÁRIO deverá preencher um cadastro, assumindo total responsabilidade pela veracidade das informações fornecidas.

Todos os dados coletados serão tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme detalhado na Política de Privacidade.

O painel funciona normalmente 24 (vinte e quatro) horas por dia, porém podem ocorrer pequenas interrupções de forma temporária para ajustes, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas ou por ordem de força maior, que podem deixar o site indisponível por tempo limitado.

A EMPRESA não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários. Em caso de manutenção que exigirem um tempo maior, a EMPRESA irá informar previamente aos clientes da necessidade e do tempo previsto em que o site ou plataforma ficará offline.

5. PLANOS DE ASSINATURA E PAGAMENTOS

A EMPRESA disponibiliza diferentes planos de assinatura com valores e funcionalidades distintas.

- Os pagamentos são recorrentes e realizados pelos meios indicados na plataforma.
- O não pagamento resultará na suspensão ou cancelamento do acesso.
- Cancelamentos podem ser solicitados a qualquer momento, respeitando as condições específicas do plano contratado.

6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O USUÁRIO compromete-se a:

- Não realizar ações que comprometam o funcionamento da plataforma, como ataques cibernéticos ou disseminação de vírus.
- Utilizar a plataforma de maneira ética, respeitando os direitos de terceiros.
- Fornecer informações corretas e atualizadas.
- Não reproduzir, copiar ou distribuir conteúdos da plataforma sem autorização prévia.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados dos USUÁRIOS são coletados e armazenados de acordo com a LGPD. A EMPRESA compromete-se a:

- Utilizar os dados apenas para os fins descritos nos Termos e na Política de Privacidade.
- Garantir medidas de segurança para a proteção dos dados.

O USUÁRIO pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, mediante solicitação pelos canais de atendimento.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A EMPRESA não se responsabiliza por:

- Falhas na execução dos serviços contratados diretamente entre barbearias e seus clientes finais.
- Perdas ou danos resultantes da indisponibilidade temporária da plataforma.
- Ações realizadas por terceiros, como links externos ou módulos adquiridos fora da plataforma.
- O Usuário reconhece e concorda que, embora a Plataforma possibilite a integração com sistemas de empresas terceirizadas, não assume qualquer responsabilidade quanto ao funcionamento, regularidade, segurança ou eficiência dos serviços prestados por tais empresas, especialmente no que se refere a processos de pagamento e emissão de notas fiscais, isentando-se de qualquer obrigação ou responsabilidade relacionada a eventuais falhas, erros ou irregularidades nesses procedimentos.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo da plataforma, incluindo software, design, marcas e funcionalidades, é de propriedade exclusiva da EMPRESA. A reprodução, distribuição ou engenharia reversa são estritamente proibidas, sob pena de responsabilidade civil e criminal.

10. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

A EMPRESA poderá suspender ou cancelar o acesso à plataforma em caso de:

- Violação dos presentes Termos.
- Uso indevido das funcionalidades.
- Inadimplência nos pagamentos.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Este termo é regido pelas leis brasileiras.
- Eventuais conflitos judiciais serão resolvidos no foro da Comarca de Curitiba/PR, com exclusão de qualquer outro.

12. CONTATO

Para dúvidas ou suporte, o USUÁRIO pode entrar em contato através do e-mail suporte@podiumeducacao.com.br ou pelo telefone **(41) 9 8821-0296**.

Podium Educação

CNPJ: 47.094.192/0001-06

Curitiba/PR

Última atualização: 12/12/2024